

## POLITICA DEL SISTEMA DE GESTION INTEGRADO

ABEX EXCELENCIA ROBÓTICA empresa española activa y competitiva en el mercado de la cirugía robótica en España está participada por ab medica, empresa italiana productora y distribuidora de las tecnologías médicas innovadoras, y Palex Medical, empresa española líder en la distribución de dispositivos médicos, fortaleciendo juntas nuestra posición como líderes en el mercado de la cirugía robótica en España y Portugal.

ABEX EXCELENCIA ROBÓTICA tiene el objetivo de poner a disposición del mayor número posible de personas la tecnología de la cirugía mínimamente invasiva, promoviendo la vanguardia tecnológica en favor de la comunidad médica y pacientes.

### NUESTRA MISIÓN

Las actividades de ABEX EXCELENCIA ROBÓTICA giran en torno al ser humano y su bienestar. Su propósito es hacer accesibles al mayor número de personas posible las tecnologías mínimamente invasivas, que permiten procedimientos más precisos y una recuperación más rápida y menos dolorosa.

Creemos firmemente en la tecnología dentro del ámbito médico porque conocemos sus posibilidades. Nuestros robots integrados en el programa clínico que construimos cada día junto con los hospitales y los médicos que los usan, son el mejor resultado de esta conciencia.

Nuestro equipo de especialistas clínicos cualificados apoya a los cirujanos y al personal especializado en cada fase de aprendizaje del uso de los productos proporcionando un asesoramiento permanente.

Para ABEX EXCELENCIA ROBÓTICA ofrecer asistencia significa ofrecer una presencia continua y un apoyo constante al cliente. Todo ello gracias a perfiles especializados, perfectamente organizados y capaces de responder rápida y eficientemente.

### NUESTROS PRINCIPIOS Y COMPROMISOS

A través de esta Política ABEX EXCELENCIA ROBÓTICA suscribe y explicita los siguientes principios y compromisos en su gestión:

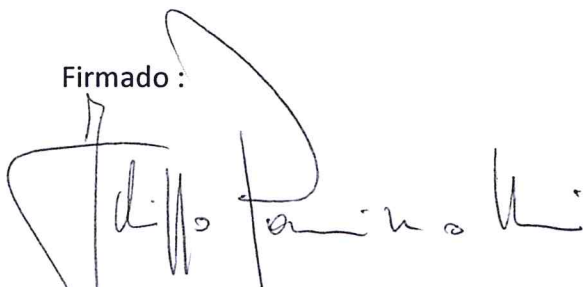
- Orientarse al cliente y al conocimiento y cumplimiento de sus expectativas como principal parte interesada de nuestro negocio.

- Integrar en nuestra gestión todas aquellas pautas que aseguren la protección del medioambiente, incluida la prevención de la contaminación, mediante la prevención o mitigación de los impactos ambientales significativos derivados de nuestra actividad.
- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionadas con el trabajo y con ello eliminar los peligros y reducir los riesgos laborales.
- Conocer y cumplir los requisitos legales y éticos que sean de aplicación a las actividades de nuestro negocio, procurando anticiparse a las tendencias y cambios que pudieran darse.
- Favorecer en todo momento la consulta y participación de los empleados
- Mantener la modernización y la competitividad de los servicios prestados a nuestros clientes mediante una gestión eficaz de sus recursos y un proceso de mejora continua.
- Orientar a nuestro capital humano a través de acciones de sensibilización y formación precisas para que se conozcan, entiendan y apliquen las directrices que emanan de esta política y del Sistema de Gestión Integrado que lo despliega.

Sobre la base de todo lo expuesto, hemos desarrollado un **Sistema de Gestión Integrado** (de Calidad, Productos Sanitarios, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales basado en las normas **UNE-EN-ISO-9001<sub>2015</sub>**, **UNE-EN-ISO-13485<sub>2018</sub>**, **UNE-EN-ISO-14001<sub>2015</sub>**, **UNE-EN-ISO-45001<sub>2018</sub>** y que a través de su implantación asegura la mejora continua de los servicios que se prestan para así aumentar la satisfacción de nuestros clientes y otras partes interesadas, lo cual nos permite asegurar el cumplimiento de estos compromisos y principios, y desplegarlos en los objetivos que se establezcan.

Esta Política está documentada, implantada, mantenida al día y comunicada a las Partes Interesadas

Firmado :



Filippo Paccinotti  
Director General  
ABEX EXCELENCIA ROBÓTICA

Junio 2020